

TITOLO :

POLITICA PER LA QUALITA'

REV.	DATA	DESCRIZIONE	COMPILATO	VERIFICATO	APPROVATO	DISTRIBUITO	ARCHIVIATO
00	03.2020	Nuova Edizione	A.U. – A. Rizzo	A.U. – A. Rizzo	A.U. – A. Rizzo	A.Q. – B.F.Venezia	A.Q. – B.F.Venezia
01	10/2020	Revisione	A.U. – A. Rizzo	A.U. – A. Rizzo	A.U. – A. Rizzo	A.Q. – B.F.Venezia	A.Q. – B.F.Venezia

MCJ s.r.l. ha strutturato la propria organizzazione in modo da definire dei principi, derivanti dalle norme nazionali e internazionali che regolano l'attività degli Organismi di Ispezione di terza parte, che la rendano idonea ad operare sul mercato.

MCJ s.r.l. ha provveduto alla stesura delle proprie Procedure Operative ed alla definizione ed analisi dei flussi e dei processi, gestionali e amministrativi, che lo caratterizzano.

Allo scopo, è stato predisposto un Manuale della Qualità (MQ), che contiene:

- ◆ i principi e le regole che guidano l'attività,
- ◆ i documenti della qualità,
- ◆ i processi aziendali,
- ◆ le procedure operative
- ◆ le istruzioni di lavoro

a cui tutti i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori devono scrupolosamente attenersi nello svolgimento della propria attività.

Tali documenti sono distribuiti ai responsabili delle diverse funzioni aziendali affinché li mettano a disposizione di ciascun lavoratore, per la parte di propria competenza.

MCJ s.r.l.:

- si mette a disposizione di tutti coloro che ne facciano richiesta,
- agisce con la massima trasparenza e chiarezza, applicando le proprie procedure in modo assolutamente indipendente dal contesto in cui opera (tipologia del cliente, dimensione del cliente,...)
- applica in modo imparziale e uniforme i requisiti stabiliti dalla legge
- assolve al proprio ruolo con il massimo impegno e la massima serietà

Poiché **MCJ s.r.l.** auspica che tutti i dirigenti, i dipendenti e i collaboratori siano informati, comprendano e applichino le regole organizzative, tecniche e deontologiche che sono state stabilite, ha predisposto piani di formazione e affiancamento per il personale che viene inserito all'interno dell'organizzazione.

La **MCJ s.r.l.** nell'intento di esprimere la sua capacità operativa, in un'ottica di soddisfazione dei propri Clienti, s'impegna, tramite il suo Amministratore Unico, a:

- ◆ garantire che l'organismo disponga e mantenga i requisiti richiesti di indipendenza, imparzialità e integrità necessari per fornire servizi di "terza parte";
- ◆ operare con la massima trasparenza e chiarezza, osservando le proprie regole e le proprie procedure in modo assolutamente indipendente dal contesto in cui opera, allo scopo di applicare in modo del tutto uniforme i requisiti stabiliti dalla legge;
- ◆ mantenere e integrare le risorse dell'organismo affinché questo disponga sempre di mezzi efficienti e sufficienti allo svolgimento dei propri servizi;

- ◆ ottenere la soddisfazione dei clienti, identificando e rispondendo alle loro aspettative, nel rispetto dei requisiti e delle responsabilità che sono propri degli Organismi di Ispezione;
- ◆ garantire la corrispondenza dei servizi offerti con quelli effettivamente prestati;
- ◆ garantire la riservatezza sulle informazioni ottenute durante lo svolgimento delle proprie attività;
- ◆ sintonizzare i processi dell'organismo al fine di operare nel mercato raggiungendo gli attesi obiettivi tecnici, economici e gestionali;
- ◆ divulgare la conoscenza e la cultura della qualità presso il personale dell'organismo.

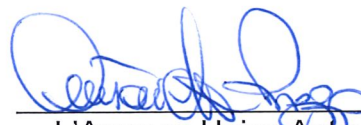
Il raggiungimento di questi obiettivi contribuirà a garantire l'affidabilità, la professionalità e l'efficienza dell'azienda.

In particolare, il miglioramento della qualità dei servizi offerti, con un favorevole rapporto costi/ricavi, contribuirà ad incrementare la competitività dell'azienda sul mercato e la soddisfazione del cliente.

Di conseguenza, la Direzione s'impegna ad assistere tutto il personale nell'applicare correttamente le procedure del Sistema Qualità per mezzo di adeguati programmi di formazione ed informazione.

Questi obiettivi sono raggiungibili solo con il completo impegno di ognuno di noi.

Asti, 01/10/2020



L'Amm.re Unico Antonietta RIZZO